

哈尔滨开放大学文件

哈开大校发〔2023〕5号

关于印发《哈尔滨开放大学办学评估工作方案》的通知

各分校、学习中心，各部门：

根据《国家开放大学 教育部高等教育教学评估中心关于2021年—2024年国家开放大学分部办学评估工作的通知》（国开质量〔2021〕3号）精神，切实做好迎接国家开放大学分部办学评估工作，学校制定《哈尔滨开放大学办学评估工作方案》，经学校党委会议讨论通过，现印发给你们，请遵照执行。

附件：哈尔滨开放大学办学评估工作方案

哈尔滨开放大学

2023年4月19日

附件

哈尔滨开放大学办学评估工作方案

根据《关于印发〈国家开放大学分部办学评估方案(含指标)〉的通知》(国开质量〔2021〕2号)《国家开放大学 教育部高等教育教学评估中心关于2021年—2024年国家开放大学分部办学评估工作的通知》(国开质量〔2021〕3号)精神和要求,2024年上半年国家开放大学联合教育部高等教育教学评估中心对我校进行办学评估。为全面做好自评和迎评工作,落实办学评估工作任务,确保迎评工作有序进行,特制定本方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的教育方针和《国家开放大学综合改革方案》,落实立德树人根本任务,推进哈尔滨开放大学数字化转型发展,着力提升学校综合治理能力水平,全面提高系统学历教育服务质量,把学校建成新时代具有中心城市特色的一流开放大学。

二、工作目标

国家开放大学办学评估是对学校教育教学改革成果的综合检验,对学校战略发展、人才模式培养、教师队伍建设以及构建完善质量保证体系有重要意义。本着“促规范、促建设、促改革、创特色”为原则,对照国家开放大学评估指标体系进行全方位自

查，以问题为导向，正视差距，针对薄弱环节和突出问题，集中攻坚，落实整改措施，改善办学条件，全面提高开放教育教学质量，提升哈尔滨开放大学办学影响力。

三、组织机构

为做好迎评工作，落实评估要求，经学校党委决定成立哈尔滨开放大学评估工作领导小组，负责全面部署、领导开展迎评工作。

组 长：刘建国 白宝彦

副组长：陈永昕 孙志国 关龙艳

成 员：各部门负责人及分校、学习中心负责人

成立评估工作办公室，负责办学评估工作方案的制定、任务分解、评估工作的综合协调等。

主 任：孙连娟

副主任：赵继刚

成 员：学校相关人员及分校、学习中心主管教学副校长 1 名以及工作人员 1 名。

根据分部办学评估工作需要，集中力量攻坚破难组建工作专班，专项推进办学评估工作。工作专班在学校评估工作领导小组领导下开展工作。实行组长负责制，负责制定专项工作方案，细化工作任务，明确职责分工，部署安排专项迎评促建工作。

四、工作安排

(一) 启动阶段（3月1日-5月31日）

1. 健全组织结构。成立工作领导小组，设立评估工作办公室，全面统筹协调迎评工作部署、规划、准备与实施。

2. 制定办学评估工作方案。对照国家开放大学办学评估指标进行任务分解，确定牵头部门。

3. 召开迎评促建工作启动会。正式启动办学评估工作。

4. 向全系统印发工作方案，全面启动全系统办学评估迎评工作；各分校、学习中心制定本单位评估工作方案，并将评估工作方案（电子版）和联络员名单报送学校评估工作办公室，原则上评估期间不得更换或增加联络员。

（二）自查阶段（6月1日-8月31日）

按照哈尔滨开放大学分部办学评估指标工作任务分解要求，逐项逐条对照检查，逐一对照观测点完善佐证材料，开展办学评估的自检、自查及建设工作。评估工作办公室对各责任单位迎评工作推进情况进行督办指导。

1. 牵头部门按照办学评估指标工作任务分解表要求，明确工作任务和要求，细化工作内容，认真组织落实工作责任，责任到人。

2. 牵头部门开展自检自查、办学评估支撑材料建设工作，形成佐证材料目录；指标专项小组审核支撑材料、自评打分，撰写指标专项自评报告。

3. 牵头部门按照指标专项小组审核反馈情况，进一步完善佐证材料。

（三）自评阶段（9月1日—12月31日）

组建校内外专家组，对全系统进行远程检查和实地检查，给出检查结论、反馈整改建议，提请校长办公会进行审议，初步确定作为延伸考察办学单位的分校、学习中心。

根据校长办公室审议决定，制定阶段性整改措施、完善相关制度，逐项查缺补漏，继续补充完善，并形成最终自评打分表，完成分部评估自评报告。

对照评估指标和观测点做好评估材料的整理、编号和摆放，整理完善评估自评打分、自评报告和汇报材料等文件。

（四）迎评阶段（2024年4月— ）

与国家开放大学请示、汇报、沟通办学评估相关情况，商定实地评估时间、行程和工作安排；做好专家组远程评估各项准备和过程保障工作；做好专家组实地评估的联系和材料准备工作，按照评估要求，做好场所、设备及人员支持、保障工作。

（五）整改阶段（2024年办学评估结束后一年）

办学评估结论分为优秀、良好、合格、限期整改四种，无论何种结论均有整改任务。对专家组反馈的问题和建议认真接受，动员全系统进一步提高质量意识，积极整改并按时提交整改工作计划和整改报告，完成整改任务。

五、工作要求

办学评估是学校当前乃至今后一个时期工作的重中之重。要紧紧围绕办学质量，以评促改、以评促建、以评促管，评建相结

合，突出内涵建设，突出特色发展。一要加强领导，提高站位。实施迎评工作一把手负责制，领导班子成员主动认领分管部门办学评估指标任务，通过办学评估全面梳理学校规章制度，规范理顺教务管理流程，强化师德师风建设，全面提升教学质量水平；二要压实责任，主动担当。办学评估工作方案、工作计划、指标任务要落实责任到人，问题研究要透，解决问题要实，党员干部要主动担当作为，扎实推进办学评估工作有序进行；三要全员参与，同频共振。做到举全校之力，集思广益，合力攻坚，把迎评工作做深、做实、做细、做精，充分发挥办学评估对学校教学工作的推动作用，全力保障办学评估工作平稳有序进行，全力推动学校转型高质量发展。

附件：哈尔滨开放大学分部办学评估指标任务分解表

哈尔滨开放大学分部办学评估指标

一级指标 (6个)	二级指标 (25个)	三级指标 (61个)	观测点 (127个)	观测点 牵头部门	备注
1. 办学定位 (40分)	1.1 全面加强党的领导 (15分)	1.1.1 全面加强党的领导, 坚持社会主义办学方向, 落实立德树人根本任务, 培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人 (15分)	(1) 学校发展定位及发展规划体现社会主义办学方向。(4分)	党政办公室	
1. 办学定位 (40分)	1.1 全面加强党的领导 (15分)	1.1.1 全面加强党的领导, 坚持社会主义办学方向, 落实立德树人根本任务, 培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人 (15分)	(2) 党委领导下的校长负责制及其落实情况。(4分)	党政办公室	
1. 办学定位 (40分)	1.1 全面加强党的领导 (15分)	1.1.1 全面加强党的领导, 坚持社会主义办学方向, 落实立德树人根本任务, 培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人 (15分)	(3) 立德树人培育体系和落实机制。(4分)	教务处	
1. 办学定位 (40分)	1.1 全面加强党的领导 (15分)	1.1.1 全面加强党的领导, 坚持社会主义办学方向, 落实立德树人根本任务, 培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人 (15分)	(4) 培养方案在毕业要求和课程体系(包括第二课堂)中体现德智体美劳培养目标的情况。(3分)	教务处	
1. 办学定位 (40分)	1.2 强化思想政治教育 (15分)	1.2.1 强化思想政治和新时代爱国主义教育, 落实意识形态工作责任制, 建立健全思想政治工作体系, 形成“三全育人”工作格局 (15分)	(1) 思想政治和新时代爱国主义教育及其落实情况(重点看过程材料和实施效果)。(6分)	党政办公室	
1. 办学定位 (40分)	1.2 强化思想政治教育 (15分)	1.2.1 强化思想政治和新时代爱国主义教育, 落实意识形态工作责任制, 建立健全思想政治工作体系, 形成“三全育人”工作格局 (15分)	(2) 意识形态工作责任制及其落实情况。(5分)	党政办公室	
1. 办学定位 (40分)	1.2 强化思想政治教育 (15分)	1.2.1 强化思想政治和新时代爱国主义教育, 落实意识形态工作责任制, 建立健全思想政治工作体系, 形成“三全育人”工作格局 (15分)	(3) “三全育人”工作体系文件资料、过程材料、工作效果。(4分)	教务处	

哈尔滨开放大学分部办学评估指标

一级指标 (6个)	二级指标 (25个)	三级指标 (61个)	观测点 (127个)	观测点 牵头部门	备注
1. 办学定位 (40分)	1.3 重视大学文化建设 (10分)	1.3.1 按照“统一品牌”要求,宣传学校文化,践行国家开放大学的质量观,运用国家开放大学的标识、校训、校歌营造校园氛围,落实好总部开展的各项文化活动;有分部系统校园文化建设 (10分)	(1) 环境文化是否充分使用开放大学标识、校训,校园文化氛围。(3分)	党政办公室	
1. 办学定位 (40分)	1.3 重视大学文化建设 (10分)	1.3.1 按照“统一品牌”要求,宣传学校文化,践行国家开放大学的质量观,运用国家开放大学的标识、校训、校歌营造校园氛围,落实好总部开展的各项文化活动;有分部系统校园文化建设 (10分)	(2) 学校干部、教师、学生对开放大学的基本文化了解程度。(2分)	党政办公室	
1. 办学定位 (40分)	1.3 重视大学文化建设 (10分)	1.3.1 按照“统一品牌”要求,宣传学校文化,践行国家开放大学的质量观,运用国家开放大学的标识、校训、校歌营造校园氛围,落实好总部开展的各项文化活动;有分部系统校园文化建设 (10分)	(3) 总部统一组织的各类文化活动落实情况。(2分)	学习支持服务中心	
1. 办学定位 (40分)	1.3 重视大学文化建设 (10分)	1.3.1 按照“统一品牌”要求,宣传学校文化,践行国家开放大学的质量观,运用国家开放大学的标识、校训、校歌营造校园氛围,落实好总部开展的各项文化活动;有分部系统校园文化建设 (10分)	(4) 分部系统校园文化建设。(3分)	学习支持服务中心	
2. 体系办学 (120分)	2.1 总部教学相关工作落实情况 (20分)	2.1.1 及时传达、部署、完成总部教学相关文件要求 (10分)	(1) 有对总部文件的转发、部署、落实等工作机制和记录 (5分)	党政办公室	
2. 体系办学 (120分)	2.1 总部教学相关工作落实情况 (20分)	2.1.1 及时传达、部署、完成总部教学相关文件要求 (10分)	(2) 落实总部教学相关文件的及时准确程度。(5分)	教务处	
2. 体系办学 (120分)	2.1 总部教学相关工作落实情况 (20分)	2.1.2 全面参与总部开展的相关教学工作的情况。(10分)	参与总部开展的相关教学工作的情况。(10分)	教学部	

哈尔滨开放大学分部办学评估指标

一级指标 (6个)	二级指标 (25个)	三级指标 (61个)	观测点 (127个)	观测点 牵头部门	备注
2. 体系办学 (120分)	2.2 统筹分部的系统办学及体系建设 (70分)	2.2.1 分部系统各办学单位的办学职责明晰, 各级合作办学协议合法有效 (10分)	(1) 分部系统及各办学单位对办学定位及职责的明确程度, 体系责任分工的明晰程度。(6分)	招生就业与系统建设处	
2. 体系办学 (120分)	2.2 统筹分部的系统办学及体系建设 (70分)	2.2.1 分部系统各办学单位的办学职责明晰, 各级合作办学协议合法有效 (10分)	(2) 各级合作办学协议完备、合法, 条款清晰, 职责明确。(4分)	招生就业与系统建设处	
2. 体系办学 (120分)	2.2 统筹分部的系统办学及体系建设 (70分)	2.2.2 分部系统内办学单位布局、人员配备及职责分工与办学的规模、结构、质量要求相适应 (25分)	(1) 分部系统内办学单位布局、工作职责分配的科学合理程度及落实情况。(14分)	招生就业与系统建设处	
2. 体系办学 (120分)	2.2 统筹分部的系统办学及体系建设 (70分)	2.2.2 分部系统内办学单位布局、人员配备及职责分工与办学的规模、结构、质量要求相适应 (25分)	(2) 分部系统内与办学质量要求相适应的人员配备情况和责任落实情况。(7分)	招生就业与系统建设处	
2. 体系办学 (120分)	2.2 统筹分部的系统办学及体系建设 (70分)	2.2.2 分部系统内办学单位布局、人员配备及职责分工与办学的规模、结构、质量要求相适应 (25分)	(3) 办学的规模、结构、质量相适应的情况。(4分)	招生就业与系统建设处	
2. 体系办学 (120分)	2.2 统筹分部的系统办学及体系建设 (70分)	2.2.3 分部对学院(学习中心)进行有效业务指导, 对教学相关工作有任务要求、有数据考核、有奖惩措施 (20分)	(1) 分部对学院(学习中心)的业务开展进行有效指导的情况。(10分)	招生就业与系统建设处	
2. 体系办学 (120分)	2.2 统筹分部的系统办学及体系建设 (70分)	2.2.3 分部对学院(学习中心)进行有效业务指导, 对教学相关工作有任务要求、有数据考核、有奖惩措施 (20分)	(2) 分部对学院(学习中心)的教学相关工作明确任务要求、考核指标和奖惩措施的情况。(10分)	教务处	
2. 体系办学 (120分)	2.2 统筹分部的系统办学及体系建设 (70分)	*2.2.4 在总部允许的区域范围内规范办学 (15分)	(1) 分部系统各办学单位办学与总部允许的区域范围相符的情况。(7分)	招生就业与系统建设处	
2. 体系办学 (120分)	2.2 统筹分部的系统办学及体系建设 (70分)	*2.2.4 在总部允许的区域范围内规范办学 (15分)	(2) 分部系统各办学单位的办学行为规范程度。(8分)	招生就业与系统建设处	

哈尔滨开放大学分部办学评估指标

一级指标 (6个)	二级指标 (25个)	三级指标 (61个)	观测点 (127个)	观测点 牵头部门	备注
2. 体系办学 (120分)	2.3 及时缴费、规范收费 (30分)	*2.3.1 按照协议及时足额向总部缴纳各项费用, 无拖欠学费 (20分)	分部无欠费, 连续三年以上按照协议及时足额向总部缴纳各项费用 (15-20分); 分部有欠费, 有清偿计划, 计划三年内向总部缴清、还款情况良好 (12-14分); 分部有欠费, 无三年内清偿计划或近三年缴费、还款不到位。(0-11分)	财务处	
2. 体系办学 (120分)	2.3 及时缴费、规范收费 (30分)	2.3.2 严格执行国家有关部门的收费规定和标准, 无违规收费 (10分)	严格执行国家及地方有关部门的收费规定和标准。(10分)	财务处	
3. 条件保障 (290分)	3.1 岗位、人员与运行 (25分)	3.1.1 分部对接总部开放教育办学业务的部门、岗位、人员责权明晰、分工合理, 教学教务管理职能相对独立、完整, 落实到位 (15分)	(1) 分部对接总部开放教育办学业务的部门、岗位、人员责权明晰、分工合理的情况。(10分)	组织人事处	
3. 条件保障 (290分)	3.1 岗位、人员与运行 (25分)	3.1.1 分部对接总部开放教育办学业务的部门、岗位、人员责权明晰、分工合理, 教学教务管理职能相对独立、完整, 落实到位 (15分)	(2) 教学教务管理职能相对独立、完整, 落实到位的情况。(5分)	组织人事处	
3. 条件保障 (290分)	3.1 岗位、人员与运行 (25分)	3.1.2 学院的教学教务部门业务相对独立, 其他工作有专职专岗人员负责; 学习中心的招生、教务管理、学生管理、考试等工作有明确人员分工负责 (10分)	(1) 学院的教学教务部门业务相对独立, 其他工作有专职专岗人员负责。(5分)	组织人事处	
3. 条件保障 (290分)	3.1 岗位、人员与运行 (25分)	3.1.2 学院的教学教务部门业务相对独立, 其他工作有专职专岗人员负责; 学习中心的招生、教务管理、学生管理、考试等工作有明确人员分工负责 (10分)	(2) 学习中心的招生、教务管理、学生管理、考试等工作有明确人员分工负责。(5分)	招生就业与系统建设处	
3. 条件保障 (290分)	3.2 师资等人员配备 (50分)	3.2.1 生师比合理 (30分)	(1) 以在编在岗教师计算, 生师比 ≤ 50:1 (30分);	组织人事处	

哈尔滨开放大学分部办学评估指标

一级指标 (6个)	二级指标 (25个)	三级指标 (61个)	观测点 (127个)	观测点 牵头部门	备注
3. 条件保障 (290分)	3.2 师资等人员配备 (50分)	3.2.1 生师比合理 (30分)	(2) 以在编在岗教师计算, 50:1 < 生师比 ≤ 100:1 (24-29分);	组织人事处	
3. 条件保障 (290分)	3.2 师资等人员配备 (50分)	3.2.1 生师比合理 (30分)	(3) 以专兼职教师计算, 生师比 ≤ 50:1 (19-23分);	组织人事处	
3. 条件保障 (290分)	3.2 师资等人员配备 (50分)	3.2.1 生师比合理 (30分)	(4) 以专兼职教师计算, 50:1 < 生师比 ≤ 100:1 (11-18分);	组织人事处	
3. 条件保障 (290分)	3.2 师资等人员配备 (50分)	3.2.1 生师比合理 (30分)	(5) 以专兼职教师计算, 生师比 > 100:1 (0-10分)	组织人事处	
3. 条件保障 (290分)	3.2 师资等人员配备 (50分)	3.2.2 专兼职教师队伍的学历、职称、年龄结构合理 (20分)	研究生以上学历50%以上、高级职称30%以上、中青年教师60%以上 (20分); 单项达不到上述标准的酌情减分。	组织人事处	
3. 条件保障 (290分)	3.3 开放教育教学经费投入 (45分)	3.3.1 教学投入占学费收入的比例高 (25分)	评估近三年情况及趋势, 按“总决算-投入企业-还款-基建 ≈ 教学投入”计算。70%及以上 (21-25分); 55%-69% (11-20分); 40%-54% (1-10分); 不足40% (0分)。	财务处	
3. 条件保障 (290分)	3.3 开放教育教学经费投入 (45分)	3.3.2 专业建设、资源建设、信息化软硬件建设、师资培训和实践教学投入占同期教学投入的比例高 (20分)	评估近三年情况及趋势, 计算口径同上。60%及以上 (16-20分); 40%-59% (6-15分); 20%-39% (1-5分); 不足20% (0分)。	财务处	

哈尔滨开放大学分部办学评估指标

一级指标 (6个)	二级指标 (25个)	三级指标 (61个)	观测点 (127个)	观测点 牵头部门	备注
3. 条件保障 (290分)	3.4 办学设施及信息化办学条件 (50分)	3.4.1 配备与办学规模相适应、基本满足开放大学办学的教室 (包括实时联网可远程双向交互的教室、可用于日常教学与考试的教室与计算机教室等)、保密室、档案室、办公场所、录播室等 (20分)	配备与办学规模相适应、基本满足开放大学办学的教室 (包括实时联网可远程双向交互的教室、可用于日常教学与考试的教室与计算机教室等)、保密室、档案室、办公场所、录播室等的情况, 自有办学场所不应低于60%。(20分)	党政办公室	
3. 条件保障 (290分)	3.4 办学设施及信息化办学条件 (50分)	3.4.2 办学环境中的信息化设备充足、适用, 使用率高 (15分)	(1) 服务器数量、网络出口带宽、存储容量、校园网络、计算机等满足办学要求的情况。(8分)	教育技术处	
3. 条件保障 (290分)	3.4 办学设施及信息化办学条件 (50分)	3.4.2 办学环境中的信息化设备充足、适用, 使用率高 (15分)	(2) 使用率。(7分)	教育技术处	
3. 条件保障 (290分)	3.4 办学设施及信息化办学条件 (50分)	3.4.3 教学信息化平台和工具满足招生专业教学需要 (15分)	包括国开课程平台、实训平台、适应云直播等教学工作的教学软件和教学管理软件等满足招生专业教学需要的情况。(15分)	教育技术处	
3. 条件保障 (290分)	3.5 制度建设 (15分)	3.5.1 招生、教学、学习资源建设、形成性考核、终结性考试、学籍、质量管理、学习支持服务、教学团队等方面制度文件齐全有效 (8分)	招生、教学、学习资源建设、形成性考核、终结性考试、学籍、质量管理、学习支持服务、教学团队等方面制度文件齐全有效的情况 (8分); 有缺失的情况 (2分)	党政办公室	
3. 条件保障 (290分)	3.5 制度建设 (15分)	3.5.2 制度文件的更新、补充、完善及时 (7分)	制度文件的更新、补充、完善情况。(7分)	党政办公室	
3. 条件保障 (290分)	3.6 学科专业建设 (20分)	3.6.1 有专业建设能力, 有学科研究、教学研究成果 (10分)	(1) 建设 (共享) 专业和课程质量情况。(6分)	教学部	

哈尔滨开放大学分部办学评估指标

一级指标 (6个)	二级指标 (25个)	三级指标 (61个)	观测点 (127个)	观测点 牵头部门	备注
3. 条件保障 (290分)	3.6 学科专业建设 (20分)	3.6.1 有专业建设能力, 有学科研究、教学研究成果 (10分)	(2) 学科研究、教学研究成果情况。(4分)	教学部	
3. 条件保障 (290分)	3.6 学科专业建设 (20分)	3.6.2 落实指导性人才培养方案, 配套实施性教学计划, 且体现地方特色 (10分)	(1) 落实指导性人才培养方案, 配套实施性教学计划情况。(7分)	教学部	
3. 条件保障 (290分)	3.6 学科专业建设 (20分)	3.6.2 落实指导性人才培养方案, 配套实施性教学计划, 且体现地方特色 (10分)	(2) 实施性教学计划体现地方特色的情况。(3分)	教学部	
3. 条件保障 (290分)	3.7 学习资源配置 (65分)	*3.7.1 统设课程文字主教材配置率高 (30分)	70%及以上 (26-30分); 61%-69% (20-25分); 50%-60% (18-20分); 40%-49% (1-17分); 不足40% (0分)	学习支持服务中心	
3. 条件保障 (290分)	3.7 学习资源配置 (65分)	3.7.2 负责的专业选修课和牵头建设专业的选修课资源建设质量高、有特色, 应用效果好 (25分)	(1) 按照总部规定的学习资源配置要求, 资源建设质量和特色情况。(15分)	教学部	
3. 条件保障 (290分)	3.7 学习资源配置 (65分)	3.7.2 负责的专业选修课和牵头建设专业的选修课资源建设质量高、有特色, 应用效果好 (25分)	(2) 优质资源向社会推广、开放的情况。(10分)	教学部	
3. 条件保障 (290分)	3.7 学习资源配置 (65分)	3.7.3 分部对总部提供的数字图书馆资源和服务进行推广、培训和答疑; 除总部提供的资源和服务外, 分部配备满足本地教学需求的纸质书刊和电子资源, 配套服务与保障机制健全, 生均图书 (含电子资料) 100册以上(10分)	(1) 分部对总部提供的数字图书馆资源和服务进行推广、培训和答疑的情况。(5分)	科研与图书情报处	
3. 条件保障 (290分)	3.7 学习资源配置 (65分)	3.7.3 分部对总部提供的数字图书馆资源和服务进行推广、培训和答疑; 除总部提供的资源和服务外, 分部配备满足本地教学需求的纸质书刊和电子资源, 配套服务与保障机制健全, 生均图书 (含电子资料) 100册以上(10分)	(2) 除总部提供的资源和服务外, 分部配备满足本地教学需求的纸质书刊和电子资源, 配套服务与保障机制、生均图书 (含电子资料) 的情况。(5分)	科研与图书情报处	

哈尔滨开放大学分部办学评估指标

一级指标 (6个)	二级指标 (25个)	三级指标 (61个)	观测点 (127个)	观测点 牵头部门	备注
3. 条件保障 (290分)	3.8 人员培训 (20分)	3.8.1 按要求参加总部组织的各类培训 (10分)	按要求参加总部组织的各类培训的情况。(10分)	组织人事处	
3. 条件保障 (290分)	3.8 人员培训 (20分)	3.8.2 定期组织开展分部系统内各类人员培训 (10分)	定期组织开展分部系统内各类人员培训的情况。(10分)	组织人事处	
4. 教学运行与效果 (340分)	4.1 招生宣传与规范管理 (40分)	*4.1.1 按总部统一要求开展招生宣传, 无虚假宣传、违规招生等问题 (30分)	(1) 招生单位的招生简章符合要求, 以及违规承诺、虚假宣传的情况。(20分)	招生就业与系统建设处	
4. 教学运行与效果 (340分)	4.1 招生宣传与规范管理 (40分)	*4.1.1 按总部统一要求开展招生宣传, 无虚假宣传、违规招生等问题 (30分)	(2) 分部系统没有学生关于招生宣传问题的信访投诉, 或学生有投诉、分部无过错。(10分)※近一年有严重违规招生问题(跨区域招生、委托中介招生等)本项不得分(分部自查自纠情况不计在内)	招生就业与系统建设处	
4. 教学运行与效果 (340分)	4.1 招生宣传与规范管理 (40分)	4.1.2 按总部要求完成入学资格审核 (10分)	(1) 学生提交的报名材料符合规定情况。(6分)	招生就业与系统建设处	
4. 教学运行与效果 (340分)	4.1 招生宣传与规范管理 (40分)	4.1.2 按总部要求完成入学资格审核 (10分)	(2) 入学资格审核手续齐全、及时的情况。(4分)	招生就业与系统建设处	
4. 教学运行与效果 (340分)	4.2 线上线下教学的组织管理与实施效果 (70分)	4.2.1 分部系统在教学组织与运行过程中履职尽责; 分部有措施督查分部办学系统各办学单位开展面授、落实网上教学的情况 (30分)	(1) 分部系统在教学组织与运行过程中履职尽责情况。(15分)	教务处	
4. 教学运行与效果 (340分)	4.2 线上线下教学的组织管理与实施效果 (70分)	4.2.1 分部系统在教学组织与运行过程中履职尽责; 分部有措施督查分部办学系统各办学单位开展面授、落实网上教学的情况 (30分)	(2) 分部有措施督查分部办学系统各办学单位开展面授、落实网上教学的情况。(15分)	教务处	

哈尔滨开放大学分部办学评估指标

一级指标 (6个)	二级指标 (25个)	三级指标 (61个)	观测点 (127个)	观测点 牵头部门	备注
4. 教学运行与效果 (340分)	4.2 线上线下教学的组织管理与实施效果 (70分)	4.2.2 有教学团队建设运行、人员资金等方面的支持的政策、评价激励办法。能够以教学团队落实教学过程、开展教研活动、保证教学效果且有据可查。教学团队实施教学服务充分,积极参与总部核心团队工	(1) 分部对教学团队工作出台的管理和激励办法及落实情况。(8分)	教学部	
4. 教学运行与效果 (340分)	4.2 线上线下教学的组织管理与实施效果 (70分)	4.2.2 有教学团队建设运行、人员资金等方面的支持的政策、评价激励办法。能够以教学团队落实教学过程、开展教研活动、保证教学效果且有据可查。教学团队实施教学服务充分,积极参与总部核心团队工	(2) 分部组织教学实施团队的数量和比例。(6分)	教学部	
4. 教学运行与效果 (340分)	4.2 线上线下教学的组织管理与实施效果 (70分)	4.2.2 有教学团队建设运行、人员资金等方面的支持的政策、评价激励办法。能够以教学团队落实教学过程、开展教研活动、保证教学效果且有据可查。教学团队实施教学服务充分,积极参与总部核心团队工	(3) 参加总部核心教学团队工作情况。(6分)	教学部	
4. 教学运行与效果 (340分)	4.2 线上线下教学的组织管理与实施效果 (70分)	*4.2.3 国开学习网上的教与学关键数据指标良好 (20分)	(1) 教师平均在线天数。(4分)	教务处	
4. 教学运行与效果 (340分)	4.2 线上线下教学的组织管理与实施效果 (70分)	*4.2.3 国开学习网上的教与学关键数据指标良好 (20分)	(2) 学生平均在线天数。(4分)	教务处	
4. 教学运行与效果 (340分)	4.2 线上线下教学的组织管理与实施效果 (70分)	*4.2.3 国开学习网上的教与学关键数据指标良好 (20分)	(3) 教师人均在线行为次数。(4分)	教务处	
4. 教学运行与效果 (340分)	4.2 线上线下教学的组织管理与实施效果 (70分)	*4.2.3 国开学习网上的教与学关键数据指标良好 (20分)	(4) 生均在线学习行为次数。(4分)	教务处	
4. 教学运行与效果 (340分)	4.2 线上线下教学的组织管理与实施效果 (70分)	*4.2.3 国开学习网上的教与学关键数据指标良好 (20分)	(5) 学生帖回复率。(4分) ※近一年任一学期生均在线学习行为次数低于1200, 本项不得分	教务处	

哈尔滨开放大学分部办学评估指标

一级指标 (6个)	二级指标 (25个)	三级指标 (61个)	观测点 (127个)	观测点 牵头部门	备注
4. 教学运行与效果 (340分)	4.3 实践教学 (40分)	4.3.1 有实践教学基地和能够满足专业课程实践教学需要的虚拟仿真实训软件或线下实践环境, 落实课程实践教学 (20分)	(1) 实践教学基地和满足专业课程实践教学需要的虚拟仿真实训软件或线下实践环境情况。(10分)	教学部	
4. 教学运行与效果 (340分)	4.3 实践教学 (40分)	4.3.1 有实践教学基地和能够满足专业课程实践教学需要的虚拟仿真实训软件或线下实践环境, 落实课程实践教学 (20分)	(2) 与合作方签订有效的实践教学协议, 实践教学开展记录的情况。(10分)	教学部	
4. 教学运行与效果 (340分)	4.3 实践教学 (40分)	4.3.2 毕业实践环节教师指导人数符合规定且指导充分。毕业答辩、审核过程规范、结果严谨 (20分)	(1) 有每学期指导教师名单和学生名单, 指导人数符合规定。(4分)	教学部	
4. 教学运行与效果 (340分)	4.3 实践教学 (40分)	4.3.2 毕业实践环节教师指导人数符合规定且指导充分。毕业答辩、审核过程规范、结果严谨 (20分)	(2) 论文指导正确到位的情况。(8分)	教学部	
4. 教学运行与效果 (340分)	4.3 实践教学 (40分)	4.3.2 毕业实践环节教师指导人数符合规定且指导充分。毕业答辩、审核过程规范、结果严谨 (20分)	(3) 毕业答辩和审核管理规范的情况。(8分)	教学部	
4. 教学运行与效果 (340分)	4.4 师德、思政与学生活动 (20分)	4.4.1 师德师风建设情况和落实总部教师行为规范情况; 思政课程教学、研究、培训, 落实推进课程思政开展情况及效果	(1) 师德师风建设情况和落实总部教师行为规范情况。(5分)	组织人事处	
4. 教学运行与效果 (340分)	4.4 师德、思政与学生活动 (20分)	4.4.1 师德师风建设情况和落实总部教师行为规范情况; 思政课程教学、研究、培训, 落实推进课程思政开展情况及效果 (10分)	(2) 思政课程教学、研究、培训, 落实推进课程思政开展情况及效果。(5分)	教学部	
4. 教学运行与效果 (340分)	4.4 师德、思政与学生活动 (20分)	4.4.2 学生思想政治教育, 学生社团、党团等组织立德树人教育活动开展情况及效果 (10分)	(1) 学生思政教育、立德树人教育活动的记录和效果。(6分)	学习支持服务中心	
4. 教学运行与效果 (340分)	4.4 师德、思政与学生活动 (20分)	4.4.2 学生思想政治教育, 学生社团、党团等组织立德树人教育活动开展情况及效果 (10分)	(2) 学生社团活动及学生参与度、学生党团组织及运行情况。(4分)	学习支持服务中心	

哈尔滨开放大学分部办学评估指标

一级指标 (6个)	二级指标 (25个)	三级指标 (61个)	观测点 (127个)	观测点 牵头部门	备注
4. 教学运行与效果 (340分)	4.5形成性考核和终结性考试的组织、实施、评阅和成绩管理 (90分)	4.5.1认真执行形成性考核的规定和要求, 评阅和成绩管理严格, 存档规范 (15分)	(1) 纸质形考作业评阅过程中教师签名、打分的情况, 在作业评阅中体现教学反馈情况。(7分)	教务处	
4. 教学运行与效果 (340分)	4.5形成性考核和终结性考试的组织、实施、评阅和成绩管理 (90分)	4.5.1认真执行形成性考核的规定和要求, 评阅和成绩管理严格, 存档规范 (15分)	(2) 网上形考作业提交及时, 批改及时, 登分无差错。(6分)	教务处	
4. 教学运行与效果 (340分)	4.5形成性考核和终结性考试的组织、实施、评阅和成绩管理 (90分)	4.5.1认真执行形成性考核的规定和要求, 评阅和成绩管理严格, 存档规范 (15分)	(3) 存档规范。(2分)※存档缺失严重的, 此项得分不得超过5分。	教务处	
4. 教学运行与效果 (340分)	4.5形成性考核和终结性考试的组织、实施、评阅和成绩管理 (90分)	4.5.2有定期检查形成性考核完成情况和评阅质量的机制 (20分)	定期检查形成性考核完成情况和评阅质量的机制情况。(20分)	教务处	
4. 教学运行与效果 (340分)	4.5形成性考核和终结性考试的组织、实施、评阅和成绩管理 (90分)	*4.5.3 严格落实国家开放大学关于终结性考试的各项要求; 考试组织与管理规范, 认真组织考务人员业务培训, 有效组织蹲考、巡考工作; 有效落实学生诚信教育; 严管考风考纪, 对违纪学生及时处理、通报曝光 (35分)	(1) 落实总部终结性考试文件要求, 及时下发并有效落实情况。(5分)	教务处	
4. 教学运行与效果 (340分)	4.5形成性考核和终结性考试的组织、实施、评阅和成绩管理 (90分)	*4.5.3 严格落实国家开放大学关于终结性考试的各项要求; 考试组织与管理规范, 认真组织考务人员业务培训, 有效组织蹲考、巡考工作; 有效落实学生诚信教育; 严管考风考纪, 对违纪学生及时处理、通报曝光 (35分)	(2) 组织考试工作人员 (含主考、巡考人员、监考人员) 业务培训和考核, 落实考试工作人员持证上岗要求情况。(10分)	教务处	

哈尔滨开放大学分部办学评估指标

一级指标 (6个)	二级指标 (25个)	三级指标 (61个)	观测点 (127个)	观测点 牵头部门	备注
4. 教学运行与效果 (340分)	4.5形成性考核和终结性考试的组织、实施、评阅和成绩管理 (90分)	*4.5.3 严格落实国家开放大学关于终结性考试的各项要求; 考试组织与管理规范, 认真组织考务人员业务培训, 有效组织蹲考、巡考工作; 有效落实学生诚信教育; 严管考风考纪, 对违纪学生及时处理、通报曝光 (35分)	(3) 有效组织蹲考、巡考工作情况。(8分)	教务处	
4. 教学运行与效果 (340分)	4.5形成性考核和终结性考试的组织、实施、评阅和成绩管理 (90分)	*4.5.3 严格落实国家开放大学关于终结性考试的各项要求; 考试组织与管理规范, 认真组织考务人员业务培训, 有效组织蹲考、巡考工作; 有效落实学生诚信教育; 严管考风考纪, 对违纪学生及时处理、通报曝光 (35分)	(4) 有效落实学生诚信教育情况。(5分)	教务处	
4. 教学运行与效果 (340分)	4.5形成性考核和终结性考试的组织、实施、评阅和成绩管理 (90分)	*4.5.3 严格落实国家开放大学关于终结性考试的各项要求; 考试组织与管理规范, 认真组织考务人员业务培训, 有效组织蹲考、巡考工作; 有效落实学生诚信教育; 严管考风考纪, 对违纪学生及时处理、通报曝光 (35分)	(5) 及时严肃处理违规事件、通报曝光。(7分) ※近一年总部查处或社会曝光分部系统存在严重考试违规行为或存在有组织替考, 或考试组织造成不良社会影响的本项不得分 (分部自查自纠情况不计在内)	教务处	
4. 教学运行与效果 (340分)	4.5形成性考核和终结性考试的组织、实施、评阅和成绩管理 (90分)	4.5.4 终结性考试试卷接收、入库、分发、评阅、成绩登录及管理各环节组织严密, 管理严格规范 (20分)	(1) 试卷接收、入库、分发、评阅等环节规范有序可查, 严格落实抽检的情况。(7分)	教务处	
4. 教学运行与效果 (340分)	4.5形成性考核和终结性考试的组织、实施、评阅和成绩管理 (90分)	4.5.4 终结性考试试卷接收、入库、分发、评阅、成绩登录及管理各环节组织严密, 管理严格规范 (20分)	(2) 成绩登录及管理各环节组织严密, 管理严格规范的情况。(7分)	教务处	
4. 教学运行与效果 (340分)	4.5形成性考核和终结性考试的组织、实施、评阅和成绩管理 (90分)	4.5.4 终结性考试试卷接收、入库、分发、评阅、成绩登录及管理各环节组织严密, 管理严格规范 (20分)	(3) 定期开展考试成绩分析并反馈教学环节的情况。(6分)	教务处	

哈尔滨开放大学分部办学评估指标

一级指标 (6个)	二级指标 (25个)	三级指标 (61个)	观测点 (127个)	观测点 牵头部门	备注
4. 教学运行与效果 (340分)	4.6 学习支持服务和满意度 (50分)	4.6.1 能及时解决学生学习过程中遇到的各种问题; 由专人负责或有专门渠道及时提供学生咨询服务, 处理及时, 学生对处理结果满意度高 (15分)	(1) 学校对学生学习支持服务事务的响应速度情况。(5分)	学习支持服务中心	
4. 教学运行与效果 (340分)	4.6 学习支持服务和满意度 (50分)	4.6.1 能及时解决学生学习过程中遇到的各种问题; 由专人负责或有专门渠道及时提供学生咨询服务, 处理及时, 学生对处理结果满意度高 (15分)	(2) 由专人负责或有专门渠道及时提供学生咨询服务情况。(3分)	学习支持服务中心	
4. 教学运行与效果 (340分)	4.6 学习支持服务和满意度 (50分)	4.6.1 能及时解决学生学习过程中遇到的各种问题; 由专人负责或有专门渠道及时提供学生咨询服务, 处理及时, 学生对处理结果满意度高 (15分)	(3) 处理及时。(4分)	学习支持服务中心	
4. 教学运行与效果 (340分)	4.6 学习支持服务和满意度 (50分)	4.6.1 能及时解决学生学习过程中遇到的各种问题; 由专人负责或有专门渠道及时提供学生咨询服务, 处理及时, 学生对处理结果满意度高 (15分)	(4) 学生对处理结果的满意度。(3分)	学习支持服务中心	
4. 教学运行与效果 (340分)	4.6 学习支持服务和满意度 (50分)	4.6.2 使用电话、网络、手机App、线下等多种方式向学生提供学术、非学术支持服务 (15分)	(1) 学校向学生提供学习支持服务的工具具有多样性, 学生可以通过多种方式获取支持服务的情况。(10分)	学习支持服务中心	
4. 教学运行与效果 (340分)	4.6 学习支持服务和满意度 (50分)	4.6.2 使用电话、网络、手机App、线下等多种方式向学生提供学术、非学术支持服务 (15分)	(2) 学校向学生提供的支持服务的内容具有广泛性, 覆盖学术和非学术两方面的情况。(5分)	学习支持服务中心	
4. 教学运行与效果 (340分)	4.6 学习支持服务和满意度 (50分)	4.6.3 支持开展满意度调查, 学生、毕业生对学校教学和服务等方面满意度高 (20分)	很满意 $\geq 50\%$ 或满意 $\geq 90\%$ (20分), 其他情况如满意度调查完成率不足60%等酌情减分。	学习支持服务中心	

哈尔滨开放大学分部办学评估指标

一级指标 (6个)	二级指标 (25个)	三级指标 (61个)	观测点 (127个)	观测点 牵头部门	备注
4. 教学运行与效果 (340分)	4.7 学籍、毕业及学位管理 (30分)	4.7.1 学籍管理流程规范, 有与学生规模相适应的学籍管理人员, 学生档案保存良好, 关键环节落实到位 (6分)	(1) 学籍管理制度完整, 流程执行规范。(3分)	教务处	
4. 教学运行与效果 (340分)	4.7 学籍、毕业及学位管理 (30分)	4.7.1 学籍管理流程规范, 有与学生规模相适应的学籍管理人员, 学生档案保存良好, 关键环节落实到位 (6分)	(2) 学籍管理岗位人员与学生规模相适应。(3分)	教务处	
4. 教学运行与效果 (340分)	4.7 学籍、毕业及学位管理 (30分)	4.7.2 毕业管理过程规范, 关键环节落实到位 (6分)	(1) 毕业生登记表填写规范情况。(2分)	教务处	
4. 教学运行与效果 (340分)	4.7 学籍、毕业及学位管理 (30分)		(2) 毕业资格审核规范情况。(4分)	教务处	
4. 教学运行与效果 (340分)	4.7 学籍、毕业及学位管理 (30分)	4.7.3 学位管理流程规范, 学位审核严谨, 关键环节落实到位 (6分)	(1) 学位审核表填写规范情况。(2分)	教务处	
4. 教学运行与效果 (340分)	4.7 学籍、毕业及学位管理 (30分)		(2) 审核意见填写规范情况。(4分)	教务处	
4. 教学运行与效果 (340分)	4.7 学籍、毕业及学位管理 (30分)	4.7.4 毕业证书和学位证书保管得当、发放及时 (6分)	(1) 毕业证书保存、移交和发放签收规范情况。(3分)	教务处	
4. 教学运行与效果 (340分)	4.7 学籍、毕业及学位管理 (30分)	4.7.4 毕业证书和学位证书保管得当、发放及时 (6分)	(2) 学位证书保存、移交和发放签收规范情况。(3分)	教务处	
4. 教学运行与效果 (340分)	4.7 学籍、毕业及学位管理 (30分)	4.7.5 免修免考管理流程规范, 审核严谨, 反馈及时 (6分)	(1) 分部按规范标准进行免修免考审核并上报的情况。(4分)	教务处	
4. 教学运行与效果 (340分)	4.7 学籍、毕业及学位管理 (30分)	4.7.5 免修免考管理流程规范, 审核严谨, 反馈及时 (6分)	(2) 反馈结果及时。(2分)	教务处	

哈尔滨开放大学分部办学评估指标

一级指标 (6个)	二级指标 (25个)	三级指标 (61个)	观测点 (127个)	观测点 牵头部门	备注
5. 质量管理 (120分)	5.1 执行国家开放大学质量标准、落实质量报告工作、完成评估检查及整改工作的情况 (50分)	5.1.1 严格执行国家开放大学质量标准，并组织分部系统贯彻落实 (20分)	(1) 分部执行国家开放大学质量标准，教职工对质量标准知晓度的情况。(10分)	教务处	
5. 质量管理 (120分)	5.1 执行国家开放大学质量标准、落实质量报告工作、完成评估检查及整改工作的情况 (50分)	5.1.1 严格执行国家开放大学质量标准，并组织分部系统贯彻落实 (20分)	(2) 在分部系统内组织贯彻落实的情况。(10分)	教务处	
5. 质量管理 (120分)	5.1 执行国家开放大学质量标准、落实质量报告工作、完成评估检查及整改工作的情况 (50分)	5.1.2 质量报告编制认真，分部系统有落实年报报送与发布的机制 (10分)	(1) 质量报告编写认真，报送及时的情况。(5分)	教务处	
5. 质量管理 (120分)	5.1 执行国家开放大学质量标准、落实质量报告工作、完成评估检查及整改工作的情况 (50分)	5.1.2 质量报告编制认真，分部系统有落实年报报送与发布的机制 (10分)	(2) 分部系统落实年报报送与发布的机制的情况。(5分)	教务处	
5. 质量管理 (120分)	5.1 执行国家开放大学质量标准、落实质量报告工作、完成评估检查及整改工作的情况 (50分)	5.1.3 落实总部评价评估、检查督导等工作要求并有效整改 (20分)	(1) 按总部部署，制定工作方案、明确领导小组和工作小组，如期推进相关工作的情况。(12分)	教务处	

哈尔滨开放大学分部办学评估指标

一级指标 (6个)	二级指标 (25个)	三级指标 (61个)	观测点 (127个)	观测点 牵头部门	备注
5. 质量管理 (120分)	5.1 执行国家开放大学质量标准、落实质量报告工作、完成评估检查及整改工作的情况 (50分)	5.1.3 落实总部评价评估、检查督导等工作要求并有效整改 (20分)	(2) 对总部评估、检查、督导发现的问题有效整改的情况。(8分)	教务处	
5. 质量管理 (120分)	5.2 分部质量管理团队和质量保证体系的建设与运行 (70分)	5.2.1 持续完善分部系统办学的质量保证体系 (20分)	分部有无质量管理体系,并有效执行(16~20分);分部质量保证有措施,逐步完善,努力构建质量保证体系(6~15分);分部没有有效质量保证措施。(0~5分)	教务处	
5. 质量管理 (120分)	5.2 分部质量管理团队和质量保证体系的建设与运行 (70分)	5.2.2 分部、学院设有专人专职负责质量管理,学习中心有专职人员负责质量管理;分部系统建有质量管理团队且工作有效 (20分)	(1) 分部质量管理岗位设置情况。(6分)	教务处	
5. 质量管理 (120分)	5.2 分部质量管理团队和质量保证体系的建设与运行 (70分)	5.2.2 分部、学院设有专人专职负责质量管理,学习中心有专职人员负责质量管理;分部系统建有质量管理团队且工作有效 (20分)	(2) 学院质量管理岗位设置情况,学习中心负责质量管理人员配置情况。(4分)	教务处	
5. 质量管理 (120分)	5.2 分部质量管理团队和质量保证体系的建设与运行 (70分)	5.2.2 分部、学院设有专人专职负责质量管理,学习中心有专职人员负责质量管理;分部系统建有质量管理团队且工作有效 (20分)	(3) 分部系统质量管理团队及工作情况。(10分)	教务处	
5. 质量管理 (120分)	5.2 分部质量管理团队和质量保证体系的建设与运行 (70分)	5.2.3 定期或不定期开展对学院、学习中心的教学检查、评估、督导,通报结果并督促整改,违纪违规处置有记录 (30分)	定期开展情况,覆盖学院、学习中心的情况,通报结果、督促整改情况,违纪违规处置记录情况。(30分)	教务处	
6. 创新与服务 (90分)	6.1 人才培养模式改革、教学改革、管理制度创新 (40分)	6.1.1 积极参加总部组织的教学改革试点,教学改革、人才培养模式改革思路清晰,有举措、有进展 (20分)	(1) 人才培养模式改革,以及教学模式、管理模式、运行机制的提炼表述情况。(10分)	教务处	

哈尔滨开放大学分部办学评估指标

一级指标 (6个)	二级指标 (25个)	三级指标 (61个)	观测点 (127个)	观测点 牵头部门	备注
6. 创新与服务 (90分)	6.1 人才培养模式改革、教学改革、管理制度创新 (40分)	6.1.1 积极参加总部组织的教学改革试点, 教学改革、人才培养模式改革思路清晰, 有举措、有进展 (20分)	(2) 改革的措施、进展、痕迹、成效情况。(10分)	教务处	
6. 创新与服务 (90分)	6.1 人才培养模式改革、教学改革、管理制度创新 (40分)	6.1.2 教学管理制度建设有创新 (20分)	(1) 教学管理制度建设在全面规范基础上的特色、创新程度。(10分)	教务处	
6. 创新与服务 (90分)	6.1 人才培养模式改革、教学改革、管理制度创新 (40分)	6.1.2 教学管理制度建设有创新 (20分)	(2) 可复制、可推广的程度。(10分)	教务处	
6. 创新与服务 (90分)	6.2 服务经济社会发展的效果与影响 (50分)	6.2.1 积极服务区域经济社会发展, 在当地的社会影响正面、较好 (25分)	(1) 学历教育人才培养在当地的正面社会影响情况。(10分)	党政办公室	
6. 创新与服务 (90分)	6.2 服务经济社会发展的效果与影响 (50分)	6.2.1 积极服务区域经济社会发展, 在当地的社会影响正面、较好 (25分)	(2) 非学历教育及社区老年教育、社会培训、学分银行等在当地的正面社会影响情况。(15分)	督导与评估中心	
6. 创新与服务 (90分)	6.2 服务经济社会发展的效果与影响 (50分)	6.2.2 当地政府或教育行政部门对办学单位有政策、项目的支持或投入 (10分)	(1) 当地政府或教育行政部门对开放大学办学有支持性政策性批文。(5分)	党政办公室	
6. 创新与服务 (90分)	6.2 服务经济社会发展的效果与影响 (50分)	6.2.2 当地政府或教育行政部门对办学单位有政策、项目的支持或投入 (10分)	(2) 当地政府或教育行政部门对开放大学的项目立项、财政拨款情况。(5分)	财务处	
6. 创新与服务 (90分)	6.2 服务经济社会发展的效果与影响 (50分)	6.2.3 取得高水平教学科研成果, 培养的学生获得政府奖励或在地方有影响力 (15分)	(1) 获得国家级教学科研成果情况。(10分)	科研与图书情报处	

哈尔滨开放大学分部办学评估指标

一级指标 (6个)	二级指标 (25个)	三级指标 (61个)	观测点 (127个)	观测点 牵头部门	备注
6. 创新与服务 (90分)	6.2 服务经济社会发展的效果与影响 (50分)	6.2.3 取得高水平教学科研成果, 培养的学生获得政府奖励或在地方有影响力 (15分)	(2) 培养的学生获得政府奖励或在地方影响的情况。(5分)	学习支持服务中心	
办学指标分值1000分					